

ВАЖНОЕ СООБЩЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ – YOKOHAMA BluEarth AE-01

YOKOHAMA RUBBER CO.,LTD начала программу добровольной замены (отзыва) автомобильных шин модели YOKOHAMA BluEarth AE-01, размеры 185/65R14 86T/H и 185/65R15 88T/H.

Причины реализации программы замены шин:

Дефектные шины были произведены с неравномерной геометрией между заворотом слоя корда и наполнительным шнуром над бортом в нижней боковой части шины. При определенных обстоятельствах такая неравномерная геометрия может вызвать трещину на нижней боковой части и привести к падению давления воздуха в шине. В исключительных случаях это может привести к критическим ситуациям на дороге.

В качестве превентивной меры для обеспечения безопасности своих клиентов компания YOKOHAMA приняла решение заменить все шины, на которых возможно имеются дефекты.

Что сделает компания YOKOHAMA:

YOKOHAMA бесплатно заменит дефектные шины.

Что необходимо сделать владельцам шин:

Владельцам дефектных шин следует немедленно связаться со службой работы с клиентами компании YOKOHAMA по указанным номерам (с понедельника по пятницу 8 - 20 ч.)

Немецкий / Английский	0043 (0) 3622 72300 984
Румынский	0040 (0) 264 207 934
Голландский / Французский	0032 (0) 3 544 45 35
Итальянский	00359 (0) 879 90 5514
Русский	00359 (0) 879 90 5515
Турецкий	00359 (0) 879 90 5516
Греческий	00359 (0) 879 90 5517
Испанский/Португальский	0034 (0) 935 080 135

Какие шины подлежат отзыву?

Повреждены только шины, произведенные с декабря 2011 по декабрь 2012 гг., со следующими серийными номерами:

- 185/65R14 86T AE01: серийные номера 4U06YYY5211 - 4512
- 185/65R14 86H AE01: серийные номера 4U06YYY0212 - 4612
- 185/65R15 88T AE01: серийные номера 4ULXYYY0112 - 5012
- 185/65R15 88H AE01: серийные номера 4ULXYYY0212 - 5112

Как идентифицировать дефектные шины?

1. Прочтите название производителя

“YOKOHAMA”

2. Прочтите название модели

“*BluEarth*” и “AE01”

3. Прочтите размеры на боковине

“185/65R14 86T” “185/65R14 86H”

“185/65R15 88T” “185/65R15 88H”

4. Прочтите серийный номер

“185/65R14 86T”; 4U06YYY5211 - 4512

“185/65R14 86H”; 4U06YYY0212 - 4612

“185/65R15 88T”; 4ULXYYY0112 - 5012

“185/65R15 88H”; 4ULXYYY0212 - 5112



Поскольку безопасность наших клиентов и их доверие являются для нас главными приоритетами, мы предпринимаем все меры по обеспечению высокого качества и безопасности нашей продукции.

Благодарим за понимание и надеемся, что Вы незамедлительно свяжетесь со службой работы с клиентами, если у Вас возникнут какие-либо вопросы.